

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	০৭	০০	০০	১৩	২০	০৩	০৩	০১	১২	১০০%
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	০৫	০০	০০	০০	০৫	০০	০৫	০০	০০	-
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০০	০০	০০	০২	০২	০১	০০	০১	০১	-
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি	০৬	০০	০০	০১	০৭	০২	০৩	০২	০০	-

মন্তব্য: ০১। সফটওয়্যারের ত্রুটির কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার কম দেখালেও প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%;

০২। সফটওয়্যারের সমস্যার কারণে অনেকগুলি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না।


জোইরা বেগম

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: +৮৮-০২-৪১০২৪০৪৩

আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	০০	১৩	১৩	০০	০০	১৩	১০০%
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

মন্তব্য: ০১। সফটওয়্যারের ত্রুটির কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট ১৩টি আপিল দেখালেও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট শূন্য দেখায়। তাই প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%;


ড. মুহাম্মদ মঈনেদী হাসান
যুগ্মসচিব
আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: +৮৮-০২-৪১০২৪০৪২